



UNIVERSIDAD  
CENTRO MÉDICO BAUTISTA  
Creada por Ley N° 3707/09

**NORMAS COMPLEMENTARIAS PARA  
LA ELABORACIÓN DE TESIS  
DEL DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

**SETIEMBRE, 2019**

## **PRESENTACIÓN**

En el marco del Reglamento General de Trabajos de Investigación de la UCMB, el Doctorado en Administración se registrá por las siguientes normas complementarias para la elaboración y evaluación de la Tesis, que será un trabajo de investigación cuyo tema versará sobre aspectos relacionados a la disciplina, su área de influencia y acción.

NORMAS COMPLEMENTARIAS PARA TESIS DEL DOCTORADO EN  
ADMINISTRACIÓN APROBADO POR RESOLUCIÓN DEL RECTORADO N° .....,  
EN FECHA DE

## **CAPITULO I**

### **DISPOSICIONES GENERALES**

Art. 1.-Los estudiantes del Doctorado en Administración desarrollan: ►

- Teórico – Prácticas
- Práctica: Taller de elaboración del proyecto de tesis. Ejecución del Trabajo de Campo.

Art. 2.-La aprobación del Proyecto de Tesis es el requisito para realizar el Trabajo de Tesis en campo.

Art. 3.-El presente anexo complementario brinda las reglamentaciones para la elaboración de la Tesis, que deberá ser presentada en el plazo máximo de 4 años culminado el curso. Éste será un trabajo de investigación individual cuyo tema versará sobre las siguientes líneas de investigación del Doctorado:  
La investigación en Teoría de la Administración y la Organización.

- La investigación en Finanzas y Sistema Fiscal
- La investigación en Capital Humano
- La investigación en Mercadotecnia,
- La investigación en Administración del Conocimiento,

## **CAPITULO II**

### **DE LA PRESENTACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROYECTO DE TESIS**

#### **A. REQUISITOS PARA LA ELABORACIÓN DEL PROYECTO**

Art.4.- Para la elaboración del Proyecto de Tesis el estudiante debe haber aprobado las asignaturas correlativas.

Art. 5.- Aprobado el Proyecto de Tesis por el docente, el estudiante deberá presentar nota mediante la solicitud de un tutor.

Art. 6.- Los tutores deberán contar con el perfil descrito en el Cap. III del Reglamento General de Trabajos de Investigación.

#### **B. DEL CONTENIDO**

Art.7.- El Proyecto de Tesis deberá contener los datos que se mencionan a continuación y otros que el estudiante y tutor consideren pertinentes a la temática y a la metodología del mismo.

- a. Tema / Título: Elección del tema
- b. Filiación Personal e Institucional (Autor, tutor)
- c. Resumen: Es una presentación abreviada del contenido del trabajo y debe reportar el contenido esencial de la investigación debe ir con las Palabras claves.
- d. Problema: Planteamiento, Justificación y Delimitación
- e. Objetivos: Generales y Específicos
- f. Hipótesis si corresponde y Definición de Variables
- g. Breve Marco Teórico
- h. Diseño Metodológico (Tipo de estudio, Área de estudio, Operacionalización de las variables, Universo, Muestra, Muestreo, Tamaño de la muestra,

Métodos, Técnica e Instrumento -Prueba Piloto del instrumento en caso que amerite- Plan de Tabulación y Análisis, procedimientos y consideraciones éticas.)

- i. Bibliografía: como mínimo 70 fuentes referenciadas en toda la extensión del trabajo.
- j. Cronograma (Especificando actividades por tiempo, en semanas o meses).
- k. Anexo: Instrumentos y otros documentos.

### **C. PARA LA EVALUACIÓN**

Art. 8.- Los proyectos serán evaluados por el Tutor y si se presentasen situaciones de comprobación de copias del tema y diseño metodológico de las Tesis ya presentadas, deberá repetir el proceso y volver a realizar un nuevo trabajo pudiendo considerarse la aplicación de medidas correspondientes de acuerdo al reglamento general de la UCMB.

### **CAPITULO III**

#### **DE LA PRESENTACIÓN Y EVALUACIÓN DEL BORRADOR**

Art.9.-El estudiante deberá presentar su borrador previa autorización de su Tutor en tres copias anilladas. Los entregará en la secretaría de Posgrado y solicitará nota mediante la conformación de la mesa examinadora.

Art.10.-Los borradores serán evaluados por los miembros de la mesa examinadora conforme a los criterios de evaluación enunciados en el Cap.IX, quienes tendrán un plazo de 30 días para elevar su dictamen.

### **CAPITULO IV**

#### **DE LA PRESENTACIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Art.11.- Aprobado el borrador, revisado y dictaminado el informe final, el estudiante deberá presentar su trabajo de investigación conforme al Art.7 y Anexo1.

Art.12.- El día de la defensa oral el estudiante deberá presentar la versión definitiva con las correcciones sugeridas por la mesa examinadora.

Art.13.- La presentación se realizará en 2 originales, que será distribuido de la siguiente manera: uno impreso para el Departamento de investigación para su registro y uno en formato digital para el CRAI-Biblioteca de la UCMB.

Art.14.-En caso de ausencia de uno de los miembros de la mesa examinadora, el día de la defensa oral, el Departamento de Investigación en consenso con la Dirección de Posgrado designará a un reemplazante.

### **CAPITULO V**

#### **DE LA PRESENTACIÓN Y CONTENIDO DE LA TESIS**

Art.15.-Una vez que la mesa examinadora haya aprobado la Tesis, el estudiante presentará la versión final considerando los siguientes aspectos:

## A. CONTENIDO PRETEXTUAL

Art.16.- **Portada:** Precedida por una página en blanco la portada interior llevará los mismos datos que la tapa con idéntica distribución. (Ver anexo 1= 1ra.Portada).

- a) En la segunda portada agregar el texto siguiente: **Tesis del Doctorado presentada para la obtención del título de Doctor en Administración.**
- b) En la tercera hoja irá la página de advertencia.
- c) La Página del Profesor/Tutor.
- d) Página de Aprobación de la Mesa Examinadora: Debe tener los nombres y apellidos de los Examinadores, dejando un espacio por encima de cada nombre para la firma correspondiente. Ver anexo 1.

Art. 17.- **Dedicatoria (opcional):** Se recomienda que sea breve, precisa y sobria. Este apartado es opcional. Contiene una breve nota dirigida a las personas o entidades a las cuales se les dedica el trabajo.

Art. 18.- **Agradecimiento (opcional):** Es un apartado para agradecer a todas las personas que contribuyeron al éxito de esta investigación. De igual manera, se recomienda que sea breve y sobria. Se podrá agregar un epígrafe en la página siguiente.

Art. 19.- **Índice de Contenido:** La tabla de contenidos deberá indicar los capítulos y subcapítulos y las correspondientes divisiones del trabajo de investigación. Incluirá la numeración estilo romana desde la portada hasta la página de Resumen.

Art. 20.- **Índice de Tablas y Figuras:** La página de Tablas y Figuras indicarán de manera independiente sus contenidos una de otra. Van seguidas las páginas erratas y lista de abreviaturas respectivamente.

Art. 21.- **Resumen ubicado delante del Índice:** Deberá ser preciso, exacto, sencillo y comprensible. Es una presentación abreviada del contenido del trabajo y debe reportar el contenido esencial de la investigación (Introducción, Metodología, Resultados más importantes y Conclusiones). En extensión se recomienda un límite de 280 palabras, redactadas de forma corrida en un solo párrafo, sin punto y aparte con interlineado 1,0. La tipografía de letra será Times New Roman, en tamaño 12, sin negrita.

Las palabras claves se ordenan alfabéticamente.

## B. CONTENIDO TEXTUAL

Art.22.- **Introducción.-** La introducción informa sobre el propósito del trabajo y la justificación del mismo. Expondrá los antecedentes y datos relevantes sobre el

tema, el planteamiento del problema, su formulación, objetivos, justificación y delimitación del tema. Se identificarán las variables en estudio.

No incluye datos estadísticos ni conclusiones del trabajo. A partir de la página de introducción se usarán los números arábigos, en el centro del margen inferior de la página. La Introducción está contemplada en el Capítulo I y contiene los siguientes:

- a. **Planteamiento del Problema:** Identifica el problema por observación o estudio, o por ambos. • Describe el origen del problema. • Destaca la magnitud y la importancia del problema. • Distingue el problema general del problema de la investigación. • Contiene las preguntas de Investigación.
- b. **Justificación:** Indica la magnitud y relevancia de la investigación exponiendo sus razones. Por medio de la justificación debemos demostrar que el estudio es necesario e importante.
- c. **Objetivos:** Se refieren a los propósitos finales del trabajo. • Objetivo general: Precisa la finalidad de la investigación. • Objetivos específicos: Ayudan a alcanzar el objetivo general
- d. **Delimitación:** Delimitar el tema es señalar los límites teóricos del problema mediante su conceptualización.
- e. **Variables:** Deben estar bien explicitadas en el capítulo I.

Art. 23.- **Marco Teórico:** Forma parte del capítulo II de la Tesis y comprende la revisión de la literatura y el enfoque teórico adoptado para sustentar teóricamente o desde las fuentes bibliográficas el estudio que se realiza.

Es preciso que la información tratada sea crítica, seleccionada de acuerdo a las necesidades de profundización del tema y/o problema tratado. Construir el marco teórico no significa solo reunir información, sino ligarla a través de una revisión y un proceso coherente y lógico a fin de evitar la repetición de la información, o copias de citas bibliográficas sin relacionamiento. Las citas se asentarán de acuerdo a las Normas **APA**.

Art. 24.- **Diseño Metodológico:** capítulo III, constituye la serie de estrategias que se ha seguido para la realización del estudio e incluye:

1. Enfoque de Investigación y Tipo de estudio
2. Área de estudio y delimitación temporal
3. Operacionalización de las variables

4. Universo (población y sujetos con sus características), Muestra, Tamaño de la Muestra, Muestreo.
5. Criterios de inclusión y de exclusión
6. Método, técnica e instrumento; prueba piloto para verificación del instrumento (si fuere necesario).
7. Plan de Tabulación y Análisis de Resultados; presentación de Gráficos y Tablas.
8. Procedimiento y consideraciones éticas

Art. 25.- **Análisis de los Resultados:** Como el capítulo IV, antecede a la presentación de tablas y figuras, el análisis de los datos debe estar en una página por separado donde se resaltan aquellos resultados más relevantes de la medición de las variables y que responden a las preguntas de investigación y alcance los objetivos propuestos. (Al final de cada párrafo se pondrá: Ver Gráfico N°-...)

- a. Cada tabla y figura (Gráfico) se presentará con una **Interpretación** y una **Conclusión**. Se asentará la fuente como obtenida por el autor del estudio. (**Fuente:** Datos obtenidos por el autor/a ciudad, año)
- b. Los resultados cualitativos si se tratare del caso, serán presentados de manera narrativa.

Art. 26.- **Material Ilustrativo:** Pueden ser tablas, cuadros o figuras (Gráficos).

Las figuras o gráficos pueden ser de líneas rectas o curvas, de barras o circulares. Cada uno deberá ir precedido de la palabra TABLA N° o GRÁFICO N°, en mayúscula y centrado.

Art. 27.- **Discusión** – capítulo V: confrontar los resultados con la literatura revisada.

Art. 28.- **Conclusiones** – capítulo VI: Las conclusiones harán referencia a los resultados más importantes y no llevarán porcentajes, ni números.

Art.29.- **Recomendaciones** - capítulo VII: si las hubiere necesarias, se formularán en base a los resultados y que contribuirán para un cambio de situación o condición de la realidad estudiada.

## **C. CONTENIDO POSTEXTUAL**

Art.30.-**Referencias bibliográficas (según normas APA):** Ver en extenso en el Art. 45 y consultar las actualizaciones en internet o en la carpeta de Estudiantes del CRAI-Biblioteca. (En esta parte se escriben únicamente las fuentes utilizadas en la redacción del trabajo. Se deben revisar un mínimo de 50 fuentes. )

Art. 31.- **Anexo:** Va el instrumento utilizado y todo aquel material indispensable para dar información anexa sobre el tema tratado como: estadísticas adicionales,

reportes de sesiones de grupo, fotografías y otras ilustraciones alusivas que complementan la información.

## **CAPITULO VI**

### **DEL FORMATO**

Art. 32.- **Tapa:** Corresponde a la versión final, empastada en tapa dura, color azul y las letras irán en imprenta, de color dorado (según Formato anexo 1= 1ra.Portada).

Art.33.- **Tipo de Letra en Portada:** Times New Roman con Negrita, en el tema se podrá aplicar cursiva pero sin comillas, se cuidará que solo tenga variantes en: nombre del estudiante.

Art.34.- **Redacción y Estilo:** La Tesis debe ser redactada respetando las reglas gramaticales y ortográficas para facilitar su comprensión en la lectura. Debe exponer con claridad las ideas y tener una coherencia lógica con lo expresado.

El vocabulario técnico se utilizará según necesidad y el escrito debe mantener una unidad entre todas sus partes.

El estilo es personal pero debe tenerse en cuenta un vocabulario adecuado, con un lenguaje directo y sin rebuscamiento. Se respetará la sintaxis del idioma español y en los casos que fueren necesarios se recurrirá a un corrector de estilo.

## **CAPITULO VII**

### **DE LA TIPOGRAFÍA Y DE LA EXTENSIÓN**

Art. 35.- Se realizará a computadora, impresas en hojas tamaño A4 (una sola carilla), con letra estilo Times New Roman, tamaño 12 puntos; en el cuerpo del texto; con interlineado 2,0 (doble espacio). Corresponde a **Márgenes:** izquierdo: 4cm, márgenes derecho; superior e inferior: 3cm.

- ✓ La numeración de las páginas se asentarán en el centro del margen inferior a 1,5 cm. Se utilizarán números arábigos, desde la introducción hasta el final del trabajo.
- ✓ **La portada no lleva ningún tipo de numeración.**

#### **Títulos – Nivel de los títulos**

**Nivel 1: encabezado centrado en negrita**

**Nivel 2: encabezado alineado a la izquierda en negrita**

**Nivel 3: encabezado de párrafo con sangría, negrita y punto final.**

*Nivel 4: encabezado de párrafo con sangría, negrita, cursiva y punto final.*

*Nivel 5: encabezado de párrafo con sangría, sin negrita, con cursiva y punto final.*

- ✓ Las Normas APA indica que todo el contenido debe ir en tamaño 12 puntos
- ✓ Las citas directas y el pie de página se asentarán en letra de 10 puntos.

Art. 36.- **Extensión:** la Tesis tendrá como mínimo 200 páginas, y máximo 400 páginas. Contando desde la introducción hasta anexo.

## **CAPITULO VIII**

### **DE LOS ASPECTOS ADMINISTRATIVOS**

Art. 37.- El/la estudiante se mantendrá matriculado hasta entregar los ejemplares finales de su Tesis. Al finalizar y cumplida la fecha de entrega de la Tesis tendrá un plazo no mayor a tres semanas para la presentación.

Art. 38.- Las condiciones económicas no consideradas en este Manual serán estipuladas por la Dirección Administrativa.

## **CAPITULO IX**

### **DE LA EVALUACIÓN DEL PROYECTO, PROCESO DE ELABORACIÓN DE LA TESIS, PRESENTACIÓN FINAL Y DEFENSA ORAL CON LA ESCALA DEL 100%**

Art. 39.- La escala de evaluación será la siguiente:

<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Excelente</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Bueno</b>	<b>Aprobado</b>	<b>Insuficiente</b>
<b>100 - 94</b>	<b>93- 86</b>	<b>85 - 78</b>	<b>77 - 70</b>	<b>69 - 1</b>

Art. 40.- Para las calificaciones se utilizarán sistemas numéricos, del 0 al 5.

- a) 0 = Ausencia de registros.
- b) 1 = Insuficiente.
- c) 2 = Aprobado
- d) 3 = Bueno.
- e) 4 = Muy Bueno.
- f) 5 = Excelente.

Art. 41.- Se consideraran dos etapas para la evaluación que serán promediadas para la calificación final.

- **Primera etapa:** Para la entrega de Borradores el estudiante deberá considerar los incisos mencionados en el Cap. III y para su evaluación los miembros de la Mesa Examinadora podrán calificar basados en los indicadores mencionados en el inciso a. del Art. 49 de estas normas.

- **Segunda etapa:** El día de la **defensa oral** el estudiante deberá presentar la versión definitiva con las correcciones sugeridas por la mesa examinadora. Para la evaluación de esta etapa los miembros de la Mesa utilizarán los criterios mencionados en el inciso g. del Art. 49 y para estimar la nota final se promediará el resultado obtenido en la presentación del trabajo escrito (borradores) con los resultados de la defensa oral.

Art. 42.- Para considerar la investigación presentada como aprobada. El/la estudiante deberá obtener 70% mínimo del puntaje total según la escala de evaluación vigente.

Art. 43.- **Repitencia:** En el caso que el/la estudiante no presentase la versión final en los 30 días establecidos, tendrá la oportunidad de presentar en nueva fecha previo pago establecido por la Administración. Si el proceso ha sido insuficiente o nulo deberá repetir la elaboración de la Tesis y abonar los aranceles correspondientes, por única vez en los siguientes seis meses.

Art. 44.- Las calificaciones serán dadas por los evaluadores considerando los indicadores citados en la grilla;

**INDICADORES DE EVALUACIÓN DE DEFENSA DE TESIS (APA)**

Estudiante:	
Examinador:	
Tema de Tesis:	
<input type="checkbox"/> Especialización en: <input type="checkbox"/> Maestría en: <input type="checkbox"/> Doctorado en:	
Fecha:	

Para completar el dictamen sírvase asignar un puntaje a cada parte del trabajo. Los indicadores son los básicos que debe contener el trabajo final.

---

a. Aspectos Formales		Puntaje Posible	Puntaje Asignado
<b>Presentación Formal del Trabajo</b>			
Portadas y páginas especiales	Contiene las 3 portadas según el formato establecido, la página de advertencia; página del Tutor y de la Mesa Examinadora; todas numeradas con números romanos.	1 - 2 - 3 - 4	
Índice de Contenido, de figuras y tablas	Hay correspondencia con la paginación, contiene todos los títulos de los capítulos y subcapítulos con claridad.	1 - 2 - 3 - 4	
Normativa APA	Hoja blanca, A4 con márgenes uniformes, la disposición de los títulos están en el margen izquierdo.	1 - 2 - 3 - 4	
Listado Bibliográfico	Cumple con las pautas formales de asentamiento según la Normativa APA. Como mínimo contiene 50 fuentes referenciadas en el desarrollo del trabajo.	1 - 2 - 3 - 4	
Total de puntos		16	

b. Resumen		Puntaje Posible	Puntaje Asignado
<b>Presentación del Resumen del Trabajo</b>			
Extensión	Está redactado dentro el límite de 280 palabras, en forma precisa, exacta, sencilla y comprensible.	1 - 2 - 3 - 4	
Contenido esencial	Reporta todo el contenido esencial de la Investigación (Introducción, Metodología, Resultados más importantes y conclusiones)	1 - 2 - 3 - 4	
Palabras claves	Incorpora las palabras claves en forma pertinente y están ordenadas alfabéticamente.	1 - 2 - 3 - 4	
Formato	Está redactada de forma corrida en un solo párrafo, sin punto aparte con interlineado simple, con letra tamaño 12, sin negrita.	1 - 2 - 3 - 4	
Total de puntos		16	

c. Introducción		Puntaje Posible	Puntaje Asignado
<b>Presentación de la Introducción del Trabajo</b>			
Planteamiento del Problema	Describe el origen del problema. Distingue el problema general del problema de la investigación. Contiene las preguntas de investigación.	1 - 2 - 3 - 4	
Justificación	Está demostrado en forma clara la necesidad y la importancia del estudio realizado. Expone objetivamente sus razones del porque de la investigación.	1 - 2 - 3 - 4	
Objetivos	Contiene el propósito general del trabajo. Expone los objetivos específicos que ayudarán a alcanzar el objetivo general.	1 - 2 - 3 - 4	
Delimitación	Están bien señalados los límites teóricos del problema mediante su conceptualización.	1 - 2 - 3 - 4	
Variables	Están expuestas en forma explícita en concordancia con los objetivos propuestos.	1 - 2 - 3 - 4	
Total de puntos		20	

d. Marco Teórico		<b>Puntaje Posible</b>	<b>Puntaje Asignado</b>
<b>Presentación del Marco Teórico del Trabajo</b>			
Desarrollo	Los capítulos y las divisiones siguen un orden lógico, presentando una redacción clara, comprensible y demuestra coherencia entre el eje temático y el objetivo de investigación.	1 - 2 - 3 - 4	
Referencia pertinente	La reseña bibliográfica corresponde a fuentes actualizadas, representando a las más importantes del área ¿o se ha omitido alguna?	1 - 2 - 3 - 4	
Referencia según la Normativa APA	Es consistente el formato de referencias asentadas en forma completa según las normas.	1 - 2 - 3 - 4	
Total de puntos		12	

e. Diseño Metodológico y Análisis de Datos		<b>Puntaje Posible</b>	<b>Puntaje Asignado</b>
<b>Presentación del Diseño Metodológico y del Análisis de Resultados</b>			
Enfoque de Investigación y tipo de estudio	Presenta el enfoque de la Investigación, el universo y la muestra según sean investigaciones cuantitativas, cualitativas o mixtas.	1 - 2 - 3 - 4	
Operacionalización de las variables	Las dimensiones e indicadores expresan coherencia con los objetivos específicos.	1 - 2 - 3 - 4	
Método, técnica e instrumento	Presenta la técnica y el instrumento de recolección de datos. Validación del instrumento (Prueba Piloto). El instrumento abarca todos los ítems necesarios para alcanzar los objetivos específicos	1 - 2 - 3 - 4	
Análisis de Datos	Los resultados son analizados en una página por separado resaltando los porcentajes	1 - 2 - 3 - 4	
Figuras y Tablas	Cuentan con todos los elementos requeridos en la Normativa Complementaria	1 - 2 - 3 - 4	
Total de puntos		20	

f. Discusión, Conclusiones, Recomendaciones		<b>Puntaje Posible</b>	<b>Puntaje Asignado</b>
<b>Presentación de la Discusión, conclusiones y recomendaciones del trabajo</b>			
Discusión	Confronta los resultados obtenidos con las fuentes consultadas, presentando los resultados adversos si los hubiere.	1 - 2 - 3 - 4	
Coherencia	Demuestra coherencia en la exposición de las conclusiones de los resultados y los objetivos específicos de la Investigación	1 - 2 - 3 - 4	
Conclusiones	Las conclusiones de los resultados están sintetizadas en párrafos de acuerdo a los objetivos específicos de la investigación, expuestas en forma reflexiva y pertinente a los resultados obtenidos.	1 - 2 - 3 - 4	
Recomendaciones	Contempla las recomendaciones para aportar nuevos aspectos a ser mejorados	1 - 2 - 3 - 4	
Total de puntos		16	
		<b>Total de Puntos trabajo Escrito</b>	<b>100</b>

g. Exposición y Defensa Oral		Puntaje Posible	Puntaje Asignado
<b>Presentación Oral de las partes principales de la Tesis</b>			
Dominio, comprensión y seguridad del tema para la defensa oral		1 - 20	
Desenvoltura, precisión y corrección de la exposición oral.		1 - 20	
Calidad y adecuada utilización del material de apoyo audiovisual o gráficos presentados		1 - 20	
Exactitud en la interpretación de las preguntas del jurado y seguridad en las respuestas.		1 - 20	
Actitud, apariencia personal y modales ante los evaluadores.		1 - 20	

Total de Puntos Exposición Oral	100	
---------------------------------	-----	--

Resultado de la Evaluación Trabajo Escrito :

Resultado de la Evaluación Exposición Oral:

**Total** de puntos asignados :

Miembro Mesa Examinadora: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

\* Resultado Final: Total de Puntos Asignados x 100 / 200 Puntos = xx % logrado

Cada Miembro de la Mesa Examinadora podrá realizar su evaluación en forma individual, pero luego se llenará los datos en el Formato Consolidado para obtener el Promedio porcentual y la calificación Final según escala de evaluación.



UNIVERSIDAD  
CENTRO MÉDICO BAUTISTA

Creada por Ley N° 3707/09

**EVALUACIÓN CONSOLIDADA DE LA MESA EXAMINADORA**

Estudiante:	
Tema de Tesis:	
<input type="checkbox"/> Especialización en: <input type="checkbox"/> Maestría en: <input type="checkbox"/> Doctorado en:	
Fecha:	

**ESCALA DE EVALUACIÓN**

5	4	3	2	1
<b>Excelente</b>	<b>Muy Bueno</b>	<b>Bueno</b>	<b>Aprobado</b>	<b>Insuficiente</b>
<b>100 - 94</b>	<b>93- 86</b>	<b>85 - 78</b>	<b>77 - 70</b>	<b>69 - 1</b>

% logrado

Puntaje Examinador 1:	
Puntaje Examinador 2:	
Puntaje Examinador 3:	
<b>Total</b>	<b>%</b>

Dividido 3 = Promedio Obtenido =

Calificación Final según Escala de Evaluación=

Firma Examinador 1: \_\_\_\_\_ Aclaración de Firma: \_\_\_\_\_

Firma Examinador 2: \_\_\_\_\_ Aclaración de Firma: \_\_\_\_\_

Firma Examinador 3: \_\_\_\_\_ Aclaración de Firma: \_\_\_\_\_

## CAPITULO IX

### DE LAS REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

## CAPITULO IX

### DE LAS REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Art. 45.- **Asentamiento de las fuentes bibliográficas:** Las referencias bibliográficas o lista de libros u otros materiales consultados para la elaboración de la Investigación, debe insertarse al final del trabajo y su asentamiento necesariamente deberá cumplir con la Normativa APA cuya actualización deberá consultarse en Internet o en la carpeta del Estudiante en el CRAI- Biblioteca.

## DATOS A CONSIDERAR REDACCIÓN DE BIBLIOGRAFÍA SEGÚN NORMAS

### A.P.A.

La cantidad de autores genera un determinado formato de asentamiento de las fuentes bibliográficas. Primeramente debe fijarse en la cantidad de autores y luego asentar según las indicaciones de cada caso y recordar que siempre debe contener los siguientes siete elementos en el orden descrito:

1. **Autor:** El apellido, se escribe la primera letra en mayúscula y separado por una coma de las iniciales de los nombres.
2. **Año de Publicación de la obra:** se pone entre paréntesis ( )
3. **Título de la Obra:** se transcribe fielmente en letra cursiva.
4. **Nombre y Apellido del Traductor:** si corresponde y precedido por la palabra: **Traducido por**
5. **Número de Edición:** se pone de forma abreviada. Si es la primera edición no se registra.
6. **Lugar de Edición:** el nombre de la ciudad en donde se editó.
7. **Editorial:** nombre de la Editorial.
  - **A partir de la segunda línea se escribirá a 1,25 cm después del margen izquierdo.**
  - **En el caso de Organismos Internacionales se indicará directamente el nombre por sus siglas. Ej. UNICEF.**
  - **Si se han usado varias fuentes de un mismo autor, se asentará el apellido del autor una sola vez para la primera fuente; en las siguientes se reemplazará con una recta de 9 (nueve)espacios y se asentaran por el orden cronológico de las ediciones.**

#### Caso 1. Libro con solo autor

Vásquez, J. G. (2011). *El ruido de las cosas al caer*. 4° ed. Bogotá: Alfaguara.

#### Caso 2. Libro con dos o tres autores

Cuando hay dos autores los nombres se separarán por la conjunción “y”. En los casos de tres autores, los primeros dos autores se separarán por un punto y coma.

- **Con dos autores:**

Kendall, K. E. y Kendall, J. (2012). *Análisis y diseño de sistemas*. 8° ed. México: Prentice Hall.

- **Con tres autores:**

Rivera Camino, J.; Arellano Cueva, R. y Molero Ayala, V. (2013). *Conducta del consumidor: estrategias y tácticas aplicadas al marketing*. Madrid: ESIC.

#### Caso 3. Libro con más de tres autores

En casos de haber libros con más de tres autores, se anotará los tres primeros autores seguido de la frase

“*et al*”. En cursiva o “y otros”.

Bestratén Belloví, M., Hernández Calleja, A., Luna Mendaza, P. y *otros*. (2003). Ergonomía. Madrid: INSHT.

#### **Caso 4. Fuentes obtenidas de la Red Internet**

En el caso de informaciones de fuentes fidedignas pueden ser citadas y para su asentamiento, se necesita: 1) Autor/es; 2) Año de publicación entre paréntesis ( ); 3) *Título de publicación en cursiva*; 4) La dirección URL de la fuente precedido por la palabra Recuperado de

Wayne Mondy, R.N. (2010). Administración de recursos humanos. Recuperado de [http://www.ingebook.com/ib/NPcd/IB\\_BooksVis?cod\\_primaria=1000187&código\\_libro=4475](http://www.ingebook.com/ib/NPcd/IB_BooksVis?cod_primaria=1000187&código_libro=4475).

# **ANEXO 1: Plantilla de Tesis de Doctorado en Administración**

**UNIVERSIDAD CENTRO MÉDICO BAUTISTA**  
**ESCUELA DE POSGRADO Y FORMACIÓN CONTINUA**  
**DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

*FACTORES QUE INFLUYEN EN LA SATISFACCIÓN DE LA*  
*ATENCIÓN DE INTEGRAL DEL USUARIO DEL*  
*CONSULTORIO EXTERNO DEL CENTRO MÉDICO BAUTISTA*

*Lic. Ana Gómez de Urbietta*

**ASUNCIÓN - PARAGUAY**  
**MARZO – 2017**

**UNIVERSIDAD CENTRO MÉDICO BAUTISTA**  
**ESCUELA DE POSTGRADO Y FORMACIÓN CONTINUA**  
**DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

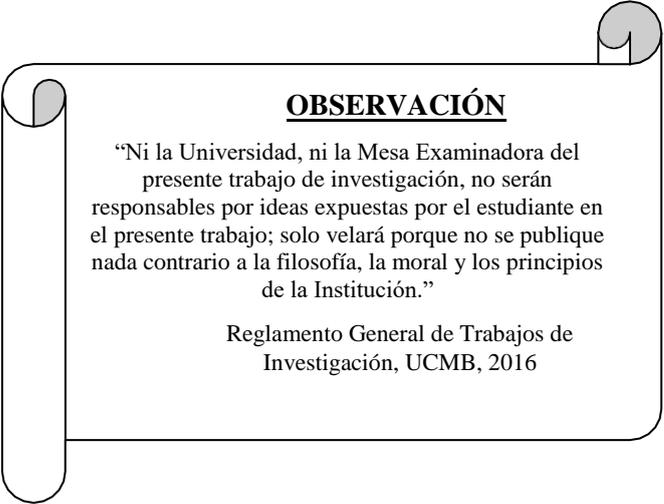
*FACTORES QUE INFLUYEN EN LA SATISFACCIÓN DE LA*  
*ATENCIÓN DE INTEGRAL DEL USUARIO DEL*  
*CONSULTORIO EXTERNO DEL CENTRO MÉDICO BAUTISTA*

*Lic. Ana Gómez de Urbieto*

**Tesis de Doctorado presentada como requisito para la obtención  
del título de Doctor en Administración.**

**ASUNCIÓN - PARAGUAY**

**MARZO - 2017**



**OBSERVACIÓN**

“Ni la Universidad, ni la Mesa Examinadora del presente trabajo de investigación, no serán responsables por ideas expuestas por el estudiante en el presente trabajo; solo velará porque no se publique nada contrario a la filosofía, la moral y los principios de la Institución.”

Reglamento General de Trabajos de Investigación, UCMB, 2016

Tesis de Doctorado presentada como requisito para optar al título de Doctor en Administración. Escuela de Posgrado y Formación Continua, Universidad Centro Médico Bautista.

.....  
**Prof. Dr.....**  
**Tutor de Tesis**

Asunción, febrero de 2017

## MESA EXAMINADORA

.....

**Prof. Dr. ....**  
**Profesor Examinador**

.....

**Prof. Dr. ....**  
**Profesor Examinador**

.....

**Prof. Dr. ....**  
**Profesor Examinador**

## DEDICATORIA

*Le dedico todo mi esfuerzo realizado y esta Tesis primeramente a Dios, quién me ha acompañado en todos los pasos que di en mi vida hasta llegar a esta meta tan anhelada.*

*A mis padres, a .....*

*A mi hijo,*

## AGRADECIMIENTO

*Agradezco a Dios, por ser mi fuente de amor, salud y esperanza, porque gracias a su fortaleza y sus bendiciones he logrado concluir mi carrera.*

*A mis padres, \_\_\_\_\_ p      darne todo su apoyo, por darne la fuerza y el aliento durante todo este tiempo.*

*A mis amigos, compañeros y a todas aquellas personas que de alguna manera han contribuido para el logro de este objetivo.*

*A todos y cada uno ¡Muchas Gracias!*

*¡Y por sus llagas fuimos nosotros curados!*

*Isaías 53:5*

Tamaño 16, en Mayúscula y centrado.

El contenido en 12 puntos

## RESUMEN

Irá ubicado delante del índice de contenido y su redacción deberá ser precisa, exacta, sencilla y comprensible. Es una presentación abreviada del contenido del trabajo y debe reportar el contenido esencial de la investigación (la introducción, la metodología, los resultados más importantes y conclusiones). En extensión se recomienda un límite de **280** palabras, redactadas de forma corrida en un solo párrafo, sin punto y aparte con interlineado 1,5, Tipografía: Times New Roman, sin negrita, tamaño 12. Las palabras claves se ordenan alfabéticamente).

Ejemplo:

Se realizó un estudio ....., ....., y ..... acerca de/l .....con los objetivos de: ..... ; ..... y..... . Se aplicó una encuesta a una muestra intencional, ..... conformada por xx... mujeres ..... en ¿.....? ; como instrumento se utilizó un cuestionario estructurado cuyos resultados obtenidos permiten concluir que: la mayoría posee conocimientos suficientes acerca del tema, maneja los conceptos correctos, aplica y realiza las actividades de enfermería recomendadas. En cuanto a la existencia de un protocolo en el servicio, más de la mitad del personal encuestado refirió la existencia del mismo y manifestó que lo aplica en su totalidad. Referente a la capacitación un grupo importante se capacita en forma semestral acerca del tema participando en talleres y conferencias, mientras que otros no reciben ninguna clase de capacitación para actualizarse acerca del tema. Se recomienda .....

**Palabras Claves:** actividades de enfermería, capacitación, protocolo del servicio.

(Deben estar ordenadas alfabéticamente)

# ÍNDICE

HOJA DE APROBACIÓN-----	IV
DEDICATORIA -----	VI
AGRADECIMIENTOS-----	VII
INDICE DE FIGURAS -----	IX
RESUMEN -----	X
<b>I. INTRODUCCION</b>	
A. Planteamiento del problema-----	1
B. Justificación -----	2
C. Delimitación-----	2
D. Objetivos -----	2
E. Variables -----	3
<b>II. MARCO TEÓRICO-----</b>	
A. -----	
1. -----	
a. -----	
1) -----	
a) -----	
b. -----	
1) -----	
a) -----	
2. -----	
<b>III. DISEÑO METODOLÓGICO -----</b>	
1.Enfoque y Tipo de investigación.....	
2. Área de investigación.....	
3. Operacionalización de las variables .....	
4. Universo .....	

5. Muestra .....	
6. Tamaño de la muestra .....	
7. Muestreo .....	
Criterios de inclusión	
Criterios de exclusión	
8. Metodología.....	
• Método.....	
• Técnica .....	
• Instrumento .....	
• Prueba Piloto .....	
9. Plan de Tabulación y Análisis .....	
10. Procedimientos y consideraciones éticas .....	
<b>IV. ANÁLISIS DE DATOS -----</b>	<b>10</b>
<b>V. CONCLUSIÓN -----</b>	<b>20</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES -----</b>	<b>21</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA -----</b>	<b>22</b>
<b>ANEXO -----</b>	<b>23</b>

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1: (escribir el titulo aqui).....	36
Figura N° 2 .....	37
Figura N° 3 .....	38
Figura N° 4 .....	39
Figura N° 5 .....	40
Figura N° 6 .....	41
Figura N° 7 .....	42

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: (escribir el titulo aqui).....	36
Tabla N° 2.....	37
Tabla N° 3.....	38
Tabla N° 4.....	39
Tabla N° 5.....	40
Tabla N° 6.....	41
Tabla N° 7.....	42

## ERRATAS

<b>Página</b>	<b>Línea</b>	<b>Donde se lee</b>	<b>Léase</b>
49	13	reverencia	referencia
53	3	pruebo	prueba
69	14	mas	más
147	21	práctica	práctico
161	10	del gran	de la gran

## **LISTA DE ABREVIATURA** ( x orden alfabético)

(Ej.)

AVE Aula virtual del Instituto Cervantes  
ALTE Association of Language Testers in Europe  
DAML DARPA ..... Agent Markup Language  
DARPA ..... Defense Advanced Research Projects Agency  
E/LE Enseñanza de Español como Lengua Extranjera  
E/LENETE/LE ..... a través de Internet  
E-learning ..... Electronic learning  
HTML. Hyper Text Markup Language  
ICQ "I seek You"  
IP ..... Internet Protocol  
NTIC Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación  
ODISEAME..... Open Distance Inter- University Synergy between Europe  
PICS Platform for internet Content Selection  
RDR Resource Description Framework  
SGML Standard Generalized Markup  
TCP Transmission control Protocol  
UNICODE ..... Universal Character Code  
URIs Uniform Resource Identifiers  
w3c World Wide Web Consortium  
XML Extensible Markup Language  
www World Wide Web

# **I. INTRODUCCIÓN**

**A. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:**

**B. JUSTIFICACIÓN:**

**C. DELIMITACIÓN:** de área

**D. OBJETIVOS**

- **Objetivo General**
- **Objetivos Específicos**

**E. VARIABLES**

**1.**

**2.**

**3.**

## **II. MARCO TEÓRICO**

### **CAPÍTULO 1. FORMACIÓN DE IMPRESIÓN DE OTRAS PERSONAS**

#### **A. La percepción**

#### **B. Actitud**

##### **1. Características de las actitudes**

###### **a.**

1)

2)

###### **b.**

##### **2. Formación de las actitudes**

##### **3. Aprendizaje de actitudes**

#### **C. Valores. Conceptualización**

### **III. MARCO METODOLÓGICO**

#### **1. Enfoque y Tipo de investigación**

#### **2. Área de Investigación**

#### **3. Operacionalización de las variables**

#### **4. Universo:** Población –sujetos: (características de la población)

#### **5. Muestra**

#### **6. Tamaño de la muestra**

#### **7. Muestreo**

#### **8. Criterios de inclusión y de exclusión**

#### **9. Metodología**

- Método
- Técnica
- Instrumento
- Prueba Piloto

#### **10. Plan de Tabulación y análisis:** como (y con qué) se obtuvieron los

datos, como se realiza el análisis, como se presentan los resultados

(gráficos y tablas).

#### **11. Procedimiento y consideraciones éticas**

## **IV. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

## GRÁFICO N° 1

**TABLA N° 1**

**NÚMERO Y PORCENTAJE DE LOS NIÑOS TRABAJADORES DE LA CALLE, POR EDADES. ASUNCIÓN, 2015**

**n= 30**

Número total de la muestra

<b>EDADES EN AÑOS</b>	<b>TOTAL EN NÚMEROS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
5	2	10
6	5	25
7	1	5
8	3	15
9	2	10
10	3	15
11	4	20
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos obtenidos por la autora, Asunción, 2012

**INTERPRETACIÓN**

Dr. Mongelós

**CONCLUSIÓN**

Dr. Mongelós

## **V. DISCUSIÓN**

(Confrontar los resultados con la literatura revisada)

## **VI. CONCLUSIONES**

(Datos relevantes de los resultados relacionados con los objetivos, agrupados en párrafos referenciando al inicio cada objetivo)

## **VII. RECOMENDACIONES**

*Si las hubiere necesarias, se formularan en base a los resultados y contribuirán para un cambio de situación o conclusión de la realidad estudiada.*

## **REFERENCIAS**

(En esta parte se escriben únicamente las fuentes utilizadas en la redacción del trabajo, SIGUIENDO LAS NORMAS APA. Se deben revisar como mínimo 70 fuentes. )

## **ANEXO**

*En este apartado se presentan los cuestionarios y otros que complementan la información*

**UNIVERSIDAD CENTRO MEDICO BAUTISTA**  
**ESCUELA DE POSGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA**  
**DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

*Aquí van los instrumentos*

**ANEXO 2: Links de Búsqueda para  
Referencias actualizadas**

<http://cicco.org.py>



Contenido del portal brindado por:



<http://scielo.iics.una.py/>



<https://www.redalyc.org>

<https://www.latindex.org>



