



UNIVERSIDAD
CENTRO MÉDICO BAUTISTA

Creada por Ley N° 3707/09

**NORMAS COMPLEMENTARIAS PARA LA
ELABORACIÓN DE TESIS
DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
HOSPITALARIA**

2021

Asunción, 31 de marzo de 2021

Resolución N° 04/2021

“Por la cual se actualiza las Normas Complementarias para la elaboración de Tesis de la Maestría en Administración Hospitalaria”

VISTA:

La solicitud presentada por el coordinador del programa, por la cual solicita la actualización de las Normas Complementarias y;

CONSIDERANDO:

Que, es necesario la revisión y actualización de las normativas acorde a las necesidades actuales

POR TANTO:

El Director de la Escuela de Posgrado y Formación Continua de la Universidad Centro Médico Bautista, en uso de sus atribuciones legales.

RESUELVE:

Artículo 1°: Actualizar las Normas Complementarias para la elaboración de Tesis de la Maestría en Administración Hospitalaria.

Artículo 2°: Comunicar a quienes corresponda, y cumplida archivar



Prof. Dr. Ernesto Simari
Director
Esc. De Posgrado y Formación Continua

PRESENTACIÓN

En el marco del Reglamento General de Trabajos de Investigación de la UCMB, el programa de Maestría en Administración Hospitalaria de la Escuela de Posgrado y Formación Continua se regirá por las siguientes normas complementarias para la elaboración y evaluación de la Tesis, que será un trabajo de investigación cuyo tema versará sobre aspectos relacionados a la disciplina, su área de influencia y acción.

NORMAS COMPLEMENTARIAS PARA TESIS DE LA MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN HOSPITALARIA APROBADO POR RESOLUCIÓN N° 04 EN
FECHA 31 DE MARZO DE 2021

CAPITULO I

DISPOSICIONES GENERALES

Art. 1.-Los estudiantes de la Maestría en Administración Hospitalaria desarrollan:

- Clases Teórico – Prácticas: de Metodología de la Investigación.
- Práctica: Elaboración del Proyecto de Tesis.

Art. 2.-La aprobación del Proyecto de Tesis es el requisito para tener derecho a elaborar la tesis de la maestría.

Art. 3.-El presente anexo complementario brinda las reglamentaciones para la elaboración de la Tesis, que deberá ser presentada en el plazo máximo de 4 años culminado el curso. Éste será un trabajo de investigación individual cuyo tema versará sobre las siguientes líneas de investigación de la maestría.

- **Evaluación económica**

Estudios de evaluación económica (costo-beneficio) de las prestaciones médicas. Esto contribuirá a una mejor toma de decisiones, con criterios de efectividad en la asignación de recursos en el sector salud.

- **Presupuesto en las instituciones de salud**

Estudios de las asignaciones del presupuesto en las instituciones de salud abarcará desde la planificación presupuestaria, hasta la ejecución y control de los mismos. La finalidad es contar con un instrumento económico que ayude a tomar decisiones en forma correcta y evaluar el éxito de los proyectos orientados a la gestión de la salud.

- **Implementación de modelos de gestión en administración hospitalaria**

Estudios de implementación de modelos de gestión en administración hospitalaria, con el objetivo de contribuir con el mejoramiento en la calidad en las prestaciones de los servicios médicos.

- **Calidad en la prestación de servicios de salud y la percepción por parte de los pacientes.**

Estudios de Calidad en la prestación de servicios de salud y la percepción por parte de los pacientes, realizarán con la finalidad de identificar las debilidades y las fortalezas de los servicios ofrecidos, como también determinar las oportunidades de mejora.

- **Evaluación de los estilos de liderazgo en la gestión medica - hospitalaria**

Estudios de evaluación de los estilos de liderazgo en la gestión medica- hospitalaria, porque el éxito de los proyectos orientados a la gestión de la salud, depende en gran medida en la forma como se conduce el relacionamiento entre el personal de salud y el paciente.

CAPITULO II

DE LA PRESENTACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROYECTO DE TESIS

A. REQUISITOS PARA LA ELABORACIÓN DEL PROYECTO

(PROTOCOLO)

Art.4.- Para la elaboración del Proyecto (Protocolo) de Tesis el estudiante debe haber aprobado las asignaturas correlativas del programa.

Art 5.- En el módulo de Metodología de la Investigación Científica, se debe definir el tema a ser investigado, conforme a las líneas de investigación.

Art.6 .- Aprobado el Proyecto (Protocolo) de Tesis por el docente de Metodología de Investigación Científica, y habiendo aprobado todas las asignaturas del programa, el estudiante deberá presentar la solicitud de un tutor a Dirección de la Escuela de Posgrado, la cual será encargada de asignar al mismo por Resolución.

B. DE LOS TUTORES

Art. 7.- Los tutores deberán contar con el perfil descrito en el Cap. III del Reglamento General de Trabajos de Investigación.

Art. 8.- Una vez emitida la Resolución aprobatoria, el estudiante entrará en un proceso formal de tutorías y redacción de cada capítulo y etapa del Trabajo. La Dirección de Posgrado estipulara 6 sesiones de 60 min de tutoría para garantizar un acompañamiento académico competente al estudiante.

Art. 9.- El tutor deberá firmar una carta compromiso y será designado por Resolución de la Dirección de Postgrado.

Art. 10.- El tutor fijará con el estudiante un cronograma con las etapas de la investigación, con productos definidos en cada una de ellas. Una vez establecido el mismo, que no deberá superar los seis doce meses, el estudiante entregará al tutor los productos definidos para que el mismo los revise, evalúe y brinde al estudiante las orientaciones pertinentes. Después volverá a revisar la versión corregida.

Art. 11.- Si el tutor faltare a tres citas seguidas sin aviso, el estudiante podrá solicitar el cambio del mismo.

Art. 12.- El tutor puede renunciar a la tutoría por razones particulares o por insatisfacción con el trabajo del estudiante. En este caso se nombrará a otro tutor.

Art. 13.- En la defensa oral el tutor puede estar presente sin derecho a voz ni voto.

Art. 14.- Es responsabilidad del tutor corregir el texto del Trabajo antes de su entrega, asegurando que los aspectos formales, metodológicos y de contenido sean adecuadamente desarrollados. El trabajo se someterá a los indicadores de evaluación de estas Normas Complementarias.

Art.15.- Al entregar el Borrador, el tutor firmará una constancia en la cual declara que según su criterio el Trabajo está concluido y apto para la evaluación final.

C. DEL CONTENIDO

Art.16.- El Proyecto de Tesis deberá contener los datos que se mencionan a continuación:

- a. Tema / Título: Elección del tema
- b. Filiación Personal e Institucional (Autor, tutor)
- c. Resumen: Es una presentación abreviada del contenido del trabajo y debe reportar el contenido esencial de la investigación debe ir con las Palabras claves.
- d. Problema: Planteamiento, Justificación y Delimitación
- e. Objetivos: Generales y Específicos
- f. Hipótesis si corresponde y Definición de Variables
- g. Breve Marco Teórico
- h. Diseño Metodológico (Tipo de estudio, Área de estudio, Operacionalización de las variables, Universo, Muestra, Muestreo, Tamaño de la muestra, Métodos, Técnica e Instrumento -Prueba Piloto del instrumento en caso que amerite- Plan de Tabulación y Análisis.)
- i. Bibliografía: como mínimo 50 fuentes referenciadas en toda la extensión del trabajo.
- j. Cronograma (Especificando actividades por tiempo, en semanas o meses).
- k. Anexo: Instrumentos y otros documentos.

C. PARA LA EVALUACIÓN

Art. 17.- Los proyectos serán evaluados por el Tutor y si se presentasen situaciones de comprobación de copias del tema y diseño metodológico de las Tesis ya presentadas, deberá repetir el proceso y volver a realizar un nuevo trabajo pudiendo recibir una sanción mayor de acuerdo al Reglamento General de la UCMB. (22022021)

CAPITULO III

DE LA PRESENTACIÓN Y EVALUACIÓN DEL BORRADOR

Art.18.-El estudiante deberá presentar su borrador previa autorización de su Tutor en tres copias anilladas. Los entregará en la Secretaría de Posgrado y solicitará nota mediante la conformación de la mesa examinadora.

Art.19.-La Dirección de Posgrado recibe los borradores de la tesis procediendo a nombrar a los miembros, de la mesa examinadora, idóneos en el tema. La Dirección de Posgrado emite una Resolución por la cual se constituyen los integrantes de la misma y se fija la fecha de defensa oral del trabajo.

Art.20.-Los borradores serán evaluados por los miembros de la mesa examinadora conforme a los criterios de evaluación enunciados en el Cap.IX, quienes tendrán un plazo de 30 días para elevar su dictamen por escrito.

CAPITULO IV

DE LA PRESENTACIÓN Y CONTENIDO DE LA TESIS

Art.21.- Una vez que la mesa examinadora haya aprobado la presentación formal del trabajo, el estudiante presentará la versión final considerando los siguientes aspectos.

A. CONTENIDO PRETEXTUAL

Art.22.- **Portada:** Precedida por una página en blanco la portada interior llevará los mismos datos que la tapa con idéntica distribución. (Ver anexo 1= 1ra.Portada).

- a) En la segunda portada agregar el texto siguiente: **Tesis de Maestría presentada para la obtención del título de Magister en Educación.**
- b) En la tercera hoja irá la página de ~~advertencia~~-observación.
- c) La Página del Profesor/Tutor. Nombre y Firma.
- d) Página de Aprobación de la Mesa Examinadora: Debe tener los nombres y apellidos de los Examinadores, dejando un espacio por encima de cada nombre para la firma correspondiente. Ver anexo1.

Art. 23.- **Dedicatoria (opcional):** Se recomienda que sea breve, precisa y sobria. Este apartado es opcional. Contiene una breve nota dirigida a las personas o entidades a las cuales se les dedica el trabajo.

Art. 24.- **Agradecimiento (opcional):** Es un apartado para agradecer a todas las personas que contribuyeron al éxito de esta investigación. De igual manera, se recomienda que sea breve y sobria. Se podrá agregar un epígrafe en la página siguiente.

Art. 25.- **Resumen – Abstract ubicado delante del Índice:** Deberá ser preciso, exacto, sencillo y comprensible. Es una presentación abreviada del contenido del trabajo y debe reportar el contenido esencial de la investigación (Introducción, Metodología, Resultados más importantes y Conclusiones). En extensión se recomienda un límite de 250 palabras, redactadas de forma corrida en un solo párrafo, sin punto y aparte con interlineado 1,0. La tipografía de letra será Times New Roman o Arial, en tamaño 12, sin negrita. El abstract deberá ir a continuación del resumen.

Las palabras claves se ordenan alfabéticamente.

Art. 26.- **Índice de Contenido:** La tabla de contenidos deberá indicar los capítulos y subcapítulos y las correspondientes divisiones del trabajo de investigación. Incluirá la numeración estilo romana desde la portada hasta la página de Índice de Tablas y Figuras.

Art. 27.- **Índice de Tablas y Figuras:** La página de Tablas y Figuras indicarán de manera independiente sus contenidos una de otra. Van seguidas las páginas erratas y lista de abreviaturas respectivamente.

B. CONTENIDO TEXTUAL

Art.28.- **Introducción - Parte I:** La introducción informa sobre el propósito del trabajo y la justificación del mismo. Expondrá los antecedentes y datos relevantes sobre el tema, el planteamiento del problema, su formulación, objetivos, justificación y delimitación del tema. Se identificarán las variables en estudio.

No incluye datos estadísticos ni conclusiones del trabajo. A partir de la página de introducción se usarán los números arábigos, en el centro del margen inferior de la página. La Introducción está contemplada en el Capítulo I y contiene los siguientes:

- a. **Planteamiento del Problema:** Identifica el problema por observación o estudio, o por ambos. • Describe el origen del problema. • Destaca la magnitud y la importancia del problema. • Distingue el problema general del problema de la investigación. • Contiene las preguntas de Investigación.
- b. **Justificación:** Indica por qué y para qué de la investigación exponiendo sus razones. Por medio de la justificación debemos demostrar que el estudio es necesario e importante.
- c. **Delimitación:** Delimitar el tema es señalar los límites teóricos del problema mediante su conceptualización.
- d. **Objetivos:** Se refieren a los propósitos finales del trabajo. • Objetivo general: Precisa la finalidad de la investigación. • Objetivos específicos: Ayudan a alcanzar el objetivo general
- e. **Variables:** Deben estar bien explicitadas en el capítulo I.

Art. 29.- **Marco Teórico - Parte II:** Comprende la revisión de la literatura y el enfoque teórico adoptado para sustentar teóricamente o desde las fuentes bibliográficas el estudio que se realiza.

Es preciso que la información tratada sea crítica, seleccionada de acuerdo a las necesidades de profundización del tema y/o problema tratado. Construir el marco teórico no significa solo reunir información, sino ligarla a través de una revisión y un proceso coherente y lógico a fin de evitar la repetición de la información, o copias de citas bibliográficas sin relacionamiento. Las citas se asentarán de acuerdo a las Normas de APA.

Fecha: 09032021

Art. 30.- Diseño **Metodológico - Parte III:** Constituye la serie de estrategias que se ha seguido para la realización del estudio e incluye:

1. ~~Nivel~~ Enfoque de Investigación y Tipo de estudio
2. Área de estudio y delimitación temporal.
3. Operacionalización de las variables.
4. Universo (población y sujetos con sus características), Muestra, Tamaño de la Muestra, Muestreo.
5. Criterios de inclusión y de exclusión.
6. Método, técnica e instrumento; prueba piloto para verificación del instrumento (si fuere necesario).
7. Plan de Tabulación y Análisis de Resultados; presentación de Gráficos y Tablas.
8. Procedimiento y consideraciones éticas.

Art. 31.- **Análisis de los Resultados - Parte IV,** antecede a la presentación de tablas y figuras, el análisis de los datos debe estar en una página por separado donde se resaltan aquellos resultados más relevantes de la medición de las variables y que responden a las preguntas de investigación y alcance los objetivos propuestos. (Al final de cada párrafo se pondrá: Ver Gráfico N°-...)

- a. Cada tabla y figura (Gráfico) se presentará con una: **Fuente:** (Datos obtenidos por el autor/a ciudad, año), **Interpretación** y una **Conclusión.** Se asentará la fuente como obtenida por el autor del estudio.
- b. Los resultados cualitativos si se tratare del caso, serán presentados de manera narrativa, apoyadas por tablas o figuras si fuesen necesarias.

Art. 32.- **Material Ilustrativo:** Pueden ser tablas, cuadros o figuras (Gráficos).

Las figuras o gráficos pueden ser de líneas rectas o curvas, de barras o circulares. Cada uno deberá ir precedido de la palabra TABLA N° o GRÁFICO N°, en mayúscula y centrado.

Art.33.- **Discusión** – Parte V: confrontar los resultados con las publicaciones en la literatura revisada.

Art. 34.- **Conclusiones** – Parte VI: Las conclusiones harán referencia a los resultados más ~~importantes~~ relevantes y no llevarán porcentajes, ni números. Se relacionan con los objetivos, agrupados en párrafo referenciando el inicio cada uno de ellos.

Art.35.- **Recomendaciones** – Parte VII: se formularán en base a los resultados y su contribución a la realidad estudiada.

C. CONTENIDO POSTEXTUAL

Art.36.-**Bibliografía (según normas de APA, ajustadas a las normativas institucionales)**: consultar las actualizaciones ~~en internet~~ en la carpeta de Estudiantes del CRAI-Biblioteca. (En esta parte se escriben únicamente las fuentes utilizadas en la redacción del trabajo. Se deben revisar un mínimo de 50 fuentes.)

Art. 37.-**Anexo**: Va el instrumento utilizado y todo aquel material indispensable para dar información anexa sobre el tema tratado como: estadísticas adicionales, reportes de sesiones de grupo, fotografías y otras ilustraciones alusivas que complementan la información.

16/03/2021.

CAPITULO V

DEL FORMATO

Art. 38.- **Tapa**: Corresponde a la versión final, empastada en tapa dura, color azul y las letras irán en imprenta, de color dorado (según Formato anexo 1= 1ra.Portada).

Art.39.- **Tipo de Letra en Portada**: Times New Roman o Arial con Negrita en mayúscula, en el tema se podrá aplicar cursiva, pero sin comillas, se cuidará que solo tenga variantes en: nombre del estudiante.

Art.40.- **Redacción y Estilo**: La Tesis debe ser redactada respetando las reglas gramaticales y ortográficas para facilitar su comprensión en la lectura. Debe exponer con claridad las ideas y tener una coherencia lógica con lo expresado.

El vocabulario técnico se utilizará según necesidad y el escrito debe mantener una unidad entre todas sus partes.

El estilo de redacción debe ser personal, pero debe tenerse en cuenta un vocabulario adecuado, con un lenguaje directo y sin rebuscamiento. Se respetará la sintaxis del idioma español y en los casos que fueren necesarios se recurrirá a un corrector de estilo.

CAPITULO VI

DE LA TIPOGRAFÍA Y DE LA EXTENSIÓN

Art. 41.- Se realizará a computadora, impresas en hojas tamaño A4 (una sola carilla), con letra estilo Times New Roman o Arial, tamaño 12 puntos; en el cuerpo del texto; con interlineado 2,0 (doble espacio). Corresponde a **Márgenes**: izquierdo: 4cm, márgenes derechas; superior e inferior: 3cm.

- ✓ Las numeraciones de las páginas se asentarán en el centro del margen inferior a 1,5 cm. Se utilizarán números arábigos, desde la introducción hasta las recomendaciones.
- ✓ Las portadas llevarán numeración romana hasta el resumen.
- ✓ Los títulos principales irán en negrita con letra tamaño 14, centrado y los subtítulos en el desarrollo también irán en negrita con letra tamaño 12, todos ~~serán colocados~~ en el margen izquierdo, con su sangría correspondiente. (Ver ANEXO 1).
- ✓ Las citas directas con más de 5 líneas se asentarán en letra ~~de~~ tamaño 10 puntos. Serán asentadas con márgenes centrados en ambos lados. (Ver ANEXO 1).
- ✓ Citaciones APA, con ajustes institucional.

Art. 42- **Extensión:** la Tesis tendrá como mínimo 120 páginas, y máximo 200 páginas. Contando desde la introducción hasta las recomendaciones.

CAPITULO VII

DE LAS REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Art. 43- **Asentamiento de las fuentes bibliográficas:** Las referencias bibliográficas o lista de libros u otros materiales consultados para la elaboración de la Investigación, debe insertarse al final del trabajo y su asentamiento necesariamente deberá cumplir con la Normativa de la Institución, cuya actualización deberá consultarse ~~en Internet~~ en la carpeta del Estudiante en el CRAI-Biblioteca.

Datos a Considerar

La cantidad de autores genera un determinado formato de asentamiento de las fuentes bibliográficas. Primeramente debe fijarse en la cantidad de autores y luego asentar según las indicaciones de cada caso y recordar que siempre debe contener los siguientes siete elementos en el orden descrito:

1. **Autor:** El apellido, se escribe todo en Mayúscula y separado por una coma de las Iniciales de los nombres.
2. **Año de Publicación de la obra:** se pone entre paréntesis ()
3. **Título de la Obra:** se transcribe fielmente en letra cursiva.
4. **Nombre y Apellido del Traductor:** si corresponde y precedido por la palabra: **Traducido por**
5. **Número de Edición:** se pone entre paréntesis (). Si es la primera edición no se registra.
6. **Lugar de Edición:** el nombre de la ciudad en donde se editó.
7. **Editorial:** nombre de la Editorial.
 - **A partir de la segunda línea se escribirá a 1,25 cm después del margen izquierdo.**

- En el caso de Organismos Internacionales se indicará directamente el nombre por sus siglas. Ej. UNICEF.
- Si se han usado varias fuentes de un mismo autor, se asentará el apellido del autor una sola vez para la primera fuente; en las siguientes se reemplazará con una recta de 9 (nueve) espacios y se asentaran por el orden cronológico de las ediciones.

Caso 1 . Libro con solo autor

MISCHEL, W. (1988) *Teorías de la Personalidad*. Traducido por Ramón Elizondo Mata. (4ª.ed.). México: McGraw-Hill.

Caso 2 . Libro con dos o tres autores

Cuando hay dos autores los nombres se separaran por la conjunción “y”. En los casos de tres autores, los primeros dos autores se separaran por un punto y coma. Las iniciales de los nombres de los segundos y terceros autores preceden a los apellidos.

- **Con dos autores:**

LEDDY, S. y PEPPER, J.M. (1989) *Bases conceptuales de la Enfermería Profesional*. Londres, J.B: Lippincott.

- **Con tres autores:**

IYER, P.; B. TAPTICH, y D. BERNOCCHI. (1997) *Proceso y diagnostico de Enfermería*. Traducido por Carmen Vallador Martínez. (3ª.ed.). México: McGraw –Hill Interamericana.

Caso 3 . Libro con más de tres autores

En casos de haber libros con más de tres autores, se anotará el primer autor seguido de la frase “*et al*”. En cursiva o “y otros”.

PIEDROLA, G.*et al.* (1991) *Medicina Preventiva y Salud Pública*. (9ª.ed.) Barcelona: Masson-Salvat.

Caso4. Fuentes obtenidas de la Red Internet

En el caso de informaciones de fuentes fidedignas pueden ser citadas y para su asentamiento, se necesita: 1) autor/es; 2) La palabra [En Línea] entre corchetes; Título de publicación en cursiva; d) la dirección de página web entre signos menor < y mayor >, e) fecha de última actualización o se la reemplaza con la fecha de la consulta.

LOPEZ COUTIÑO, B.; NUÑO GUTIERREZ, B. y ARIAS IBAÑEZ, G. PAHO [En Línea] *Bulimia*.

<<http://www.bvsde.paho.org/bvsacd/cd90/1001LOPr.pdf>>

(Junio de 2006)

CAPITULO VIII DE LA PRESENTACIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Art.44.- Aprobado el borrador, revisado y dictaminado el informe final, el estudiante deberá presentar su trabajo de investigación conforme al Art.7 y Anexo1.

Art.45.- El día de la defensa oral el estudiante deberá presentar la versión definitiva con las correcciones sugeridas por la mesa examinadora.

Art.46.- La presentación se realizará en 2 originales: uno impreso y otro en formato digital que será entregado a CRAI-Biblioteca de la UCMB para su registro y posterior validación por el Departamento de Investigación.

Art.47.-En caso de ausencia de uno de los miembros de la mesa examinadora, el día de la defensa oral, la Dirección de Posgrado designará a un reemplazante.

CAPITULO IX

DE LOS ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

Art. 48.- El/la estudiante se mantendrá matriculado hasta ~~entregar los ejemplares finales de su Tesis. Al finalizar y cumplida la fecha de entrega de la Tesis tendrá un plazo no mayor a tres semanas para la presentación.~~ concluir con la Defensa Oral de la Tesis.

Art. 49.- Las condiciones económicas no consideradas en este Manual serán estipuladas por la Dirección Administrativa.

CAPITULO X

DE LA EVALUACIÓN DEL PROYECTO, PROCESO DE ELABORACIÓN DE LA TESIS, PRESENTACIÓN FINAL Y DEFENSA ORAL CON LA ESCALA DEL 100%

Art. 50-La escala de evaluación será la siguiente:

5	4	3	2	1	0
Excelente	Muy Bueno	Bueno	Aprobado	Insuficiente	AR
100 – 94	93- 86	85 - 78	77 – 70	69 - 1	0

Art. 51.- Para las calificaciones se utilizarán sistemas numéricos, del 0 al 5.

- a) 0 = Ausencia de registros. (AR)
- b) 1 = Insuficiente.
- c) 2 = Aprobado

- d) 3 = Bueno.
- e) 4 = Muy Bueno.
- f) 5 = Excelente.

Art. 52.- Se considerarán dos etapas para la evaluación que serán promediadas para la calificación final.

- **Primera etapa:** Para la entrega de Borradores el estudiante deberá considerar los incisos mencionados en el Cap. III y para su evaluación los miembros de la Mesa Examinadora podrán calificar basados en los indicadores mencionados en el inciso a. del Art. 48 de estas normas.
- **Segunda etapa:** El día de la **defensa oral** el estudiante deberá presentar la versión definitiva con las correcciones sugeridas por la mesa examinadora. Para la evaluación de esta etapa los miembros de la Mesa utilizarán los criterios mencionados en el inciso g. del Art. 48 y para estimar la nota final se promediará el resultado obtenido en la presentación del trabajo escrito (borradores) con los resultados de la defensa oral. El tiempo asignado para la exposición es de 40 minutos como máximo.

Art. 53.- Para considerar la investigación presentada como aprobada. El/la estudiante deberá obtener 70% mínimo del puntaje total según la escala de evaluación vigente.

Art. 54- **Repitencia:** En el caso que el/la estudiante no presentase la versión final en los 30 días establecidos, tendrá la oportunidad de presentar en nueva fecha previo pago establecido por la Administración. Si el proceso ha sido insuficiente o nulo deberá repetir la elaboración de la Tesis y abonar los aranceles correspondientes, por única vez en los siguientes seis meses.

Art. 55.- Las calificaciones serán dadas por los evaluadores considerando los indicadores citados en la grilla;

INDICADORES DE EVALUACIÓN DE DEFENSA DE TESIS (APA)

Estudiante:	
Examinador:	
Tema de Tesis:	
Maestría en:	
Fecha:	

Para completar el dictamen sírvase asignar un puntaje a cada parte del trabajo. Los indicadores son los básicos que debe contener el trabajo final.

a. Aspectos Formales

		Puntaje Posible	Puntaje Asignado
Presentación Formal del Trabajo			
Portadas y páginas especiales.	Contiene las 3 portadas según el formato establecido, la página de advertencia; página del Tutor y de la Mesa Examinadora; todas numeradas con números romanos.	1 - 2 - 3 - 4	
Índice de Contenido, de figuras y tablas.	Hay correspondencia con la paginación, contiene todos los títulos de los capítulos y subcapítulos con claridad.	1 - 2 - 3 - 4	
Normativas APA	Hoja blanca, A4 con márgenes uniformes, las disposiciones de los títulos están en el margen izquierdo.	1 - 2 - 3 - 4	
Listado Bibliográfico	Cumple con las pautas formales de asentamiento según la Normativa APA. Como mínimo contiene 50 fuentes referenciadas en el desarrollo del trabajo.	1 - 2 - 3 - 4	
Total de puntos			16

Comentarios y Sugerencias:

b. Resumen – Abstract

		Puntaje Posible	Puntaje Asignado
Presentación del Resumen del Trabajo			
Extensión	Está redactado dentro del límite de 250 palabras, en forma precisa, exacta, sencilla y comprensible.	1 - 2 - 3 - 4	
Contenido esencial	Reporta todo el contenido esencial de la Investigación (Introducción, Metodología, Resultados más importantes y Conclusiones).	1 - 2 - 3 - 4	
Palabras claves	Incorpora las palabras claves en forma pertinente y están ordenadas alfabéticamente.	1 - 2 - 3 - 4	
Formato	Está redactada de forma corrida en un solo párrafo, sin punto aparte con interlineado simple, con letra tamaño 12, sin negrita.	1 - 2 - 3 - 4	
Total de puntos			16

Comentarios y Sugerencias:

c. Introducción		Puntaje Posible	Puntaje Asignado
Presentación de la Introducción del Trabajo			
Planteamiento del Problema	Describe el origen del problema, teniendo en cuenta las líneas de investigación del programa. Distingue el problema general del problema de la investigación. Contiene las preguntas de investigación.	1 - 2 - 3 - 4	
Justificación	Está demostrado en forma clara la necesidad y la importancia del estudio realizado. Expone objetivamente sus razones del por qué de la investigación.	1 - 2 - 3 - 4	
Objetivos	Contiene el propósito general del trabajo. Expone los objetivos específicos que ayudarán a alcanzar el objetivo general.	1 - 2 - 3 - 4	
Delimitación	Están bien señalados los límites teóricos del problema mediante su conceptualización.	1 - 2 - 3 - 4	
Variables	Están expuestas en forma explícita en concordancia con los objetivos propuestos.	1 - 2 - 3 - 4	
Total de puntos		20	

Comentarios y

d. Marco Teórico		Puntaje Posible	Puntaje Asignado
Presentación del Marco Teórico del Trabajo			
Desarrollo	Los capítulos y las divisiones siguen un orden lógico, presentando una redacción clara, comprensible y demuestra coherencia entre el eje temático y el objetivo de investigación.	1 - 2 - 3 - 4	
Referencia pertinente	La reseña bibliográfica corresponde a fuentes actualizadas, representando a las más importantes del área ¿o se ha omitido alguna?	1 - 2 - 3 - 4	
Referencia según la Normativa APA	Es consistente el formato de referencias asentadas en forma completa según las normas.	1 - 2 - 3 - 4	
Total de puntos		12	

Comentarios y

Sugerencias:

e. Diseño Metodológico y Análisis de Datos		Puntaje Posible	Puntaje Asignado
Presentación del Diseño Metodológico y del Análisis de Resultados			
Nivel de Investigación y tipo de estudio	Presenta el enfoque de la Investigación, el universo y la muestra según sean investigaciones cuantitativas, cualitativas o mixtas.	1 - 2 - 3 - 4	
Operacionalización de las variables	Las dimensiones e indicadores expresan coherencia con los objetivos específicos.	1 - 2 - 3 - 4	
Método, técnica e instrumento	Presenta la técnica y el instrumento de recolección de datos. Validación del instrumento (Prueba Piloto). El instrumento abarca todos los ítems necesarios para alcanzar los objetivos específicos.	1 - 2 - 3 - 4	
Análisis de Datos	Los resultados son analizados en una página por separado resaltando los porcentajes.	1 - 2 - 3 - 4	
Figuras y Tablas	Cuentan con todos los elementos requeridos en la Normativa Complementaria	1 - 2 - 3 - 4	
Total de puntos		20	

Comentarios y

Sugerencias:

f. Discusión, Conclusiones, Recomendaciones		Puntaje Posible	Puntaje Asignado
Presentación de la Discusión, conclusiones y recomendaciones del trabajo			
Discusión	Confronta los resultados obtenidos con las fuentes consultadas, presentando los resultados adversos si los hubiere.	1 - 2 - 3 - 4	
Coherencia	Demuestra coherencia en la exposición de las conclusiones de los resultados y los objetivos específicos de la Investigación	1 - 2 - 3 - 4	
Conclusiones	Las conclusiones de los resultados están sintetizadas en párrafos de acuerdo a los objetivos específicos de la investigación, expuestas en forma reflexiva y pertinente a los resultados obtenidos.	1 - 2 - 3 - 4	
Recomendaciones	Contempla las recomendaciones para aportar nuevos aspectos a ser mejorados	1 - 2 - 3 - 4	
Total de puntos		16	
Comentarios y Sugerencias:		Total de Puntos trabajo Escrito	100

g. Exposición y Defensa Oral		Puntaje Posible	Puntaje Asignado
Presentación Oral de las partes principales de la Tesis			
Dominio, comprensión y seguridad del tema para la defensa oral.		1 - 20	
Desenvoltura, precisión y corrección de la exposición oral.		1 - 20	
Calidad y adecuada utilización del material de apoyo audiovisual o gráficos presentados.		1 - 20	
Exactitud en la interpretación de las preguntas del jurado y seguridad en las respuestas.		1 - 20	
Actitud, apariencia personal y modales ante los evaluadores.		1 - 20	

Total de Puntos Exposición Oral	100	
---------------------------------	-----	--

Resultado de la Evaluación Trabajo Escrito :	
Resultado de la Evaluación Exposición Oral:	
Total de puntos asignados :	

Miembro Mesa Examinadora: _____ **Firma:** _____

* Resultado Final: Total de Puntos Asignados x 100 / 200 Puntos = xx % logrado

Obs: Sugerencias, unificar criterios de devolución final, con la entrega de un solo documento al estudiante

Cada Miembro de la Mesa Examinadora podrá realizar su evaluación en forma individual, pero luego se llenará los datos en el Formato Consolidado para obtener el Promedio porcentual y la calificación Final según escala de evaluación.



UNIVERSIDAD
CENTRO MEDICO BAUTISTA

Creada por Ley N° 3707/09

EVALUACIÓN CONSOLIDADA DE LA MESA EXAMINADORA

Estudiante:	
Tema de Tesis:	
Maestría en:	
Fecha:	

ESCALA DE EVALUACIÓN

5	4	3	2	1
Excelente	Muy Bueno	Bueno	Aprobado	Insuficiente
100 – 94	93- 86	85 - 78	77 - 70	69 - 1

% logrado

Puntaje Examinador 1:	
Puntaje Examinador 2:	
Puntaje Examinador 3:	
Total	%

dividido 3 = Promedio Obtenido =

Calificación Final según Escala de Evaluación=

Firma Examinador 1:

Aclaración de Firma:

Firma Examinador 2:

Aclaración de Firma:

Firma Examinador 3:

Aclaración de Firma:

ANEXO 1: Plantilla de Tesis de Maestría en Administración Hospitalaria

UNIVERSIDAD CENTRO MÉDICO BAUTISTA
ESCUELA DE POSGRADO Y FORMACIÓN CONTINUA
MAESTRÍA EN ADMINISTRACION HOSPITALARIA

FACTORES QUE INFLUYEN EN LA SATISFACCIÓN DE LA
ATENCIÓN DE INTEGRAL DEL USUARIO DEL
CONSULTORIO EXTERNO DEL CENTRO MÉDICO BAUTISTA

Lic. Ana Gómez de Urbietta

ASUNCIÓN - PARAGUAY
MARZO – 2018

UNIVERSIDAD CENTRO MÉDICO BAUTISTA
ESCUELA DE POSTGRADO Y FORMACIÓN CONTINUA
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN HOSPITALARIA

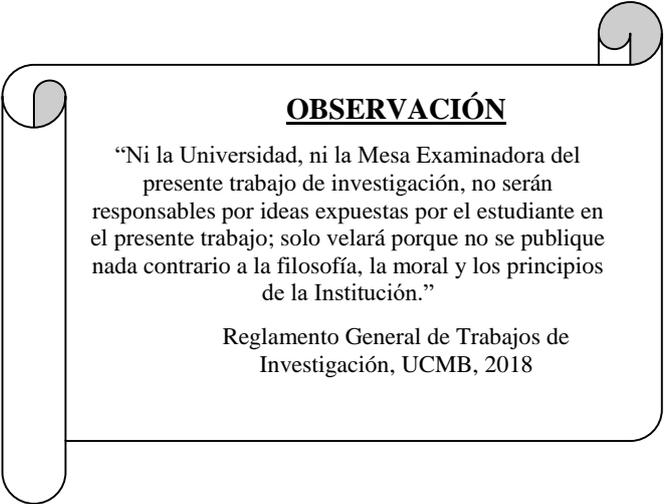
FACTORES QUE INFLUYEN EN LA SATISFACCIÓN DE LA
ATENCIÓN DE INTEGRAL DEL USUARIO DEL
CONSULTORIO EXTERNO DEL CENTRO MÉDICO BAUTISTA

Lic. Ana Gómez de Urbietta

Tesis de Maestría presentada como requisito para la obtención del
título de Magister en Administración Hospitalaria

ASUNCIÓN - PARAGUAY

MARZO - 2018



OBSERVACIÓN

“Ni la Universidad, ni la Mesa Examinadora del presente trabajo de investigación, no serán responsables por ideas expuestas por el estudiante en el presente trabajo; solo velará porque no se publique nada contrario a la filosofía, la moral y los principios de la Institución.”

Reglamento General de Trabajos de Investigación, UCMB, 2018

Tesis de Maestría presentada como requisito para optar al título de Magíster
Administración Hospitalaria. Escuela de Posgrado y Formación Continua,
Universidad Centro Médico Bautista.

.....

Tutor/a de Tesis

Asunción, de 20..

MESA EXAMINADORA

.....

Profesor Examinador (Nombre y Apellido)

.....

Profesor Examinador (Nombre y Apellido)

.....

Profesor Examinador (Nombre y Apellido)

DEDICATORIA

Le dedico todo mi esfuerzo realizado y esta Tesis primeramente a Dios, quién me ha acompañado en todos los pasos que di en mi vida hasta llegar a esta meta tan anhelada.

A mis padres, a

A mi hijo,

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por ser mi fuente de amor, salud y esperanza, porque gracias a su fortaleza y sus bendiciones grado concluir mi carrera.

A mis padres, _____ por brindarme todo su apoyo, por darme la fuerza y el aliento durante todo este tiempo.

A mis amigos, compañeros y a todas aquellas personas que de alguna manera han contribuido para el logro de este objetivo.

A todos y cada uno ¡Muchas Gracias!

¡Y por sus llagas fuimos nosotros curados!

Isaías 53:5

Tamaño 16, en Mayúscula y
centrado.

El contenido en 12 puntos

RESUMEN

Ir  ubicado delante del índice de contenido y su redacción deberá ser precisa, exacta, sencilla y comprensible. Es una presentación abreviada del contenido del trabajo y debe reportar el contenido esencial de la investigación (la introducción, la metodología, los resultados más importantes y conclusiones). En extensión se recomienda un límite de 250 palabras, redactadas de forma corrida en un solo párrafo, sin punto y aparte con interlineado 1,5, Tipografía: Times New Roman, sin negrita, tamaño 12. Las palabras claves se ordenan alfabéticamente).

Ejemplo:

Se realizó un estudio,, y acerca de/lcon los objetivos de: ; y..... . Se aplicó una encuesta a una muestra intencional, conformada por xx... mujeres..... en ó.....? ; como instrumento se utilizó un cuestionario estructurado cuyos resultados obtenidos permiten concluir que: la mayoría posee conocimientos suficientes acerca del tema, maneja los conceptos correctos, aplica y realiza las actividades de enfermería recomendadas. En cuanto a la existencia de un protocolo en el servicio, más de la mitad del personal encuestado refirió la existencia del mismo y manifestó que lo aplica en su totalidad. Referente a la capacitación un grupo importante se capacita en forma semestral acerca del tema participando en talleres y conferencias, mientras que otros no reciben ninguna clase de capacitación para actualizarse acerca del tema. Se recomienda.

Palabras Claves: actividades de enfermería, capacitación, protocolo del servicio.

(Deben estar ordenadas alfabéticamente)

ÍNDICE

HOJA DE APROBACIÓN-----	IV
DEDICATORIA -----	VI
AGRADECIMIENTOS-----	VII
INDICE DE FIGURAS -----	IX
RESUMEN -----	X

I. INTRODUCCION

A. Planteamiento del problema-----	1
B. Justificación -----	2
C. Delimitación -----	2
D. Objetivos-----	2
E. Variables -----	3

II. MARCO TEÓRICO -----

A. -----	
1.-----	
a. -----	
1) -----	
a) -----	
b. -----	
1) -----	
a) -----	
2. -----	

III. DISEÑO METODOLÓGICO -----

1. Tipo de investigación	
2. Área de investigación	

3. Operacionalización de las variables	
4. Universo	
5. Muestra.....	
6. Tamaño de la muestra	
7. Muestreo.....	
8. Criterios de inclusión	
9. Criterios de exclusión.....	
10. Material	
• Método.....	
• Técnica	
• Instrumento.....	
• Prueba Piloto	
10. Plan de Tabulación y Análisis.....	
11. Procedimientos y consideraciones éticas	
IV. ANÁLISIS DE DATOS -----	10
V. CONCLUSIÓN -----	20
VI. RECOMENDACIONES -----	21
BIBLIOGRAFÍA-----	22
ANEXO-----	23

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1: (escriba el título aquí)	36
Figura N° 2	37
Figura N° 3	38
Figura N° 4	39
Figura N° 5	40
Figura N° 6	41
Figura N° 7	42

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: (escribir el título aquí).....	36
Tabla N° 2.....	37
Tabla N° 3.....	38
Tabla N° 4.....	39
Tabla N° 5.....	40
Tabla N° 6.....	41
Tabla N° 7.....	42

ERRATAS

Página	Línea	Donde se lee	Léase
49	13	reverencia	referencia
53	3	pruebo	prueba
69	14	mas	más
147	21	práctica	práctico
161	10	del gran	de la gran

LISTA DE ABREVIATURA (x orden alfabético)

(Ej.)

AVE	Aula virtual del Instituto Cervantes
ALTE	Association of Language Testers in Europe
DAML	DARPAAgent Markup Language
DARPADefense Advanced Research Projects Agency
E/LE	Enseñanza deEspañol como Lengua Extranjera
E/LENETE/LEa través de Internet
E-learningElectronic learning
HTML	. Hyper Text Markup Language
ICQ	"I seek You"
IPInternet Protocol
NTIC	Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación
ODISEAMEOpen Distance Inter- University Synergy between Europe
PICS	Platform for internet Content Selection
RDR	Resource Description Framework
SGML	Standard Generalized Markup
TCP	Transmission control Protocol
UNICODE Universal Character Code
URIs	Uniform Resource Identifiers
w3c	World Wide Web Consortium
XML	Extensible Markup Language
www	World Wide Web

I. INTRODUCCIÓN

A. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

B. JUSTIFICACIÓN:

C. DELIMITACIÓN: de área

D. OBJETIVOS

- **Objetivo General**
- **Objetivos Específicos**

E. VARIABLES

1.

2.

3.

II. MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO 1. FORMACIÓN DE IMPRESIÓN DE OTRAS PERSONAS

A. La percepción

B. Actitud

1. Características de las actitudes

a.

1)

2)

b.

2. Formación de las actitudes

3. Aprendizaje de actitudes

C. Valores. Conceptualización

III. MARCO METODOLÓGICO

1. Tipo de investigación

2. Área de Investigación

3. Operacionalización de las variables

4. Universo: Población –sujetos: (características de la población)

5. Muestra

6. Tamaño de la muestra

7. Muestreo

8. Criterios de inclusión y de exclusión

9. Material

- **Método**
- **Técnica**
- **Instrumento**
- **Prueba Piloto**

10. Plan de Tabulación y análisis: como (y con qué) se obtuvieron los

datos, como se realiza el análisis, como se presentan los resultados

(gráficos, tablas, etc.)

11. Procedimiento y consideraciones éticas

IV. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

(En esta parte se escriben los resultados obtenidos en la investigación en número y porcentaje. Los resultados se exponen ordenadamente de mayor a menor porcentaje. El total de la muestra corresponde al 100% por lo que cada resultado debe analizarse porcentualmente de acuerdo a su participación dentro de la muestra)

Ejemplo:

De un total de 30 médicos encuestados:

- 15 se encuentran en el grupo de edades de 25 a 35 años, ($15 \times 100 / 30 = 50\%$)
- 10 ...de 36 a 45 años, ($10 \times 100 / 30 = 33 \%$)
- 3 ...de 46 a 55 años, ($3 \times 100 / 30 = 10 \%$)
- 2 ...más de 55 años, ($2 \times 100 / 30 = 7\%$)
- Total 100%

La forma de exponer en el capítulo IV de Análisis sería:

Los resultados más relevantes de esta investigación revelan que:

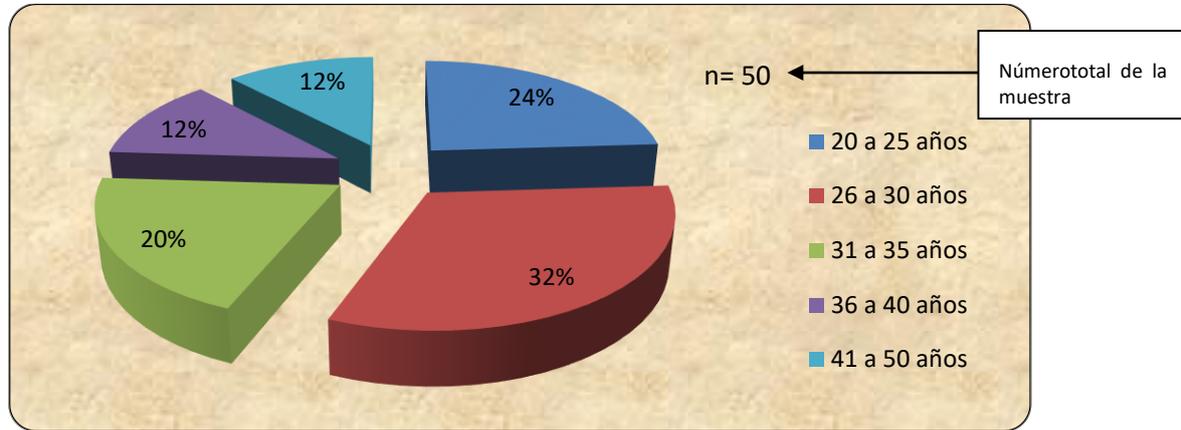
- ✓ El 50% del plantel médico encuestado tiene edades entre 25 a 35 años de edad, el 33% 36 a 45 años, el 10% 46 a 55 años y el 7% más de 55 años de edad. Ver Gráfico N°-...

GRÁFICO N° 1

Es un Sub-Título y debe estar en Tamaño 14

PORCENTAJE RELACIONADO A LA EDAD DEL PERSONAL ENCUESTADO. HOSPITAL REGIONAL DE LUQUE, 2017

Tamaño 12
Interlineado 1,5



Fuente: Datos obtenidos por la autora. Luque, 2017

INTERPRETACIÓN

Tamaño de Letra: 12, con Interlineado 2,0. Justificado, la sangría en la primera línea es opcional pero deberá utilizarse el mismo formato en todo el desarrollo del trabajo.

El 32% del personal de enfermería tiene entre 26 a 30 años de edad, el 24% 20 a 25 años, el 20 % 31 a 35 años, el 12% 36 a 40 años y otro 12 % 41 a 50 años.

La interpretación de los resultados se describirá de mayor porcentaje a menor, empleando los verbos en singular.

CONCLUSIÓN

La mayoría del personal de enfermería tiene entre 20 a 30 años, una edad joven y productiva.

Hará referencia a los resultados, deberán estar redactados en un lenguaje claro y no llevarán porcentajes.

Obs.: En este ejemplo se sumaron los 2 grupos de edades= de 20 a 25 años + 26 a 30 años por lo que se hace referencia a una mayoría.

TABLA N° 1

NÚMERO Y PORCENTAJE DE LOS NIÑOS TRABAJADORES DE LA CALLE, POR EDADES. ASUNCIÓN, 2015

n= 30

Número total de la muestra

EDADES EN AÑOS	TOTAL EN NÚMEROS	PORCENTAJE
5	2	10
6	5	25
7	1	5
8	3	15
9	2	10
10	3	15
11	4	20
TOTAL	20	100

Fuente: Datos obtenidos por la autora, Asunción, 2012

INTERPRETACIÓN

De los niños trabajadores entrevistados en las calles de Asunción, el 25% tiene 6 años de edad, el 20% tiene 11 años, 15 % 8 años, otro 15% 10 años, 10% 5 años, otro 10% 9años, y 5% 7 años.

CONCLUSIÓN

De acuerdo a este estudio, se observa una alta incidencia de niños menores de 10 años que están expuestos a la calle a muy temprana edad.

V. DISCUSIÓN

(Confrontar los resultados con la literatura revisada)

VI. CONCLUSIONES

(Datos relevantes de los resultados relacionados con los objetivos, agrupados en párrafos referenciando al inicio cada objetivo)

VII. RECOMENDACIONES

Se formularán en base a los resultados y contribuirán para un cambio de situación o conclusión de la realidad estudiada.

BIBLIOGRAFÍA

(En esta parte se escriben únicamente las fuentes utilizadas en la redacción del trabajo, SIGUIENDO LAS REGLAS DE APA. Se deben revisar como mínimo 50 fuentes.)

ANEXO

En este apartado se presentan los cuestionarios y otros que complementan la información

UNIVERSIDAD CENTRO MEDICO BAUTISTA
ESCUELA DE POSGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA
MAESTRÍA EN EDUCACION

Ejemplo de encabezado del Cuestionario:

Soy....., estudiante de la Maestría en Educación y estoy realizando un Trabajo de Investigación cuyo título es: Solicito su colaboración para responder en forma certera las siguientes preguntas considerando que todos sus datos serán utilizados de manera confidencial y con fines meramente académicos.

Muchas Gracias

**ANEXO 2: Links de Búsqueda para Referencias
Bibliográficas actualizadas**

Sitios webs que puedes utilizar en tus investigaciones...

MEDLINE PLUS

<http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/spanish/>



BVS Paraguay

<http://www.bvs.org.py/php/index.php>



Compumedicina.com®

<http://www.compumedicina.com/index.shtml>

Organización Mundial de la Salud

<http://www.who.int/es/>



Organización Mundial de la Salud



CICCO

Contenido del portal brindado por:

WEB OF SCIENCE™

WILEY  Springer

 PLUM ANALYTICS

OXFORD UNIVERSITY PRESS

 SAGE

EBSCOhost

 IEEE

ANEXO 3: Formulario de solicitud de tutor

MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN HOSPITALARIA

SOLICITUD DE PROFESOR TUTOR

Asunción, ____ de _____ de 20 ____

Estudiante

Nombre y apellido:C. I. N°

Teléfono..... Correo-electrónico.....

Título del trabajo de investigación

Por medio de la presente solicito la aprobación como Profesor Guía a:

Nombre y Apellido..... Grado académico.....

Firma del estudiante

Profesor guía

Asunción, ____ de _____ de 20 ____

Sr. Director de la Escuela de posgrado

Por medio del presente acepto ser Profesor Guía del Trabajo de Investigación del estudiante arriba mencionado.

Atentamente

Firma del Profesor Guía

V° B° del Coordinador

ANEXO 4: Cronograma y avances de tutorías

MAESTRIA EN ADMINISTRACION HOSPITALARIA

ENCUENTROS DE TUTORIAS

Estudiante:

Tutor:

Tema:

N° de encuentro	Tema	Fecha	Horario	Fecha Próximo encuentro	Firma estudiante	Firma tutor
1	Tema, introducción, justificación, problema, objetivos	Mes 1		Mes 2		
2	Marco teórico, metodológico y bibliografía	Mes 2		Mes 3		
3	Resultado y gráficos	Mes 3		Mes4		
4	Conclusión , Discusión y recomendaciones	Mes 4		Mes 5		
5	Primera revisión para entrega	Mes 5		Mes 6		
6	Revisión final	Mes 6		Mes 7		
7	Entrega de para evaluación de mesa examinadora	Mes 7				